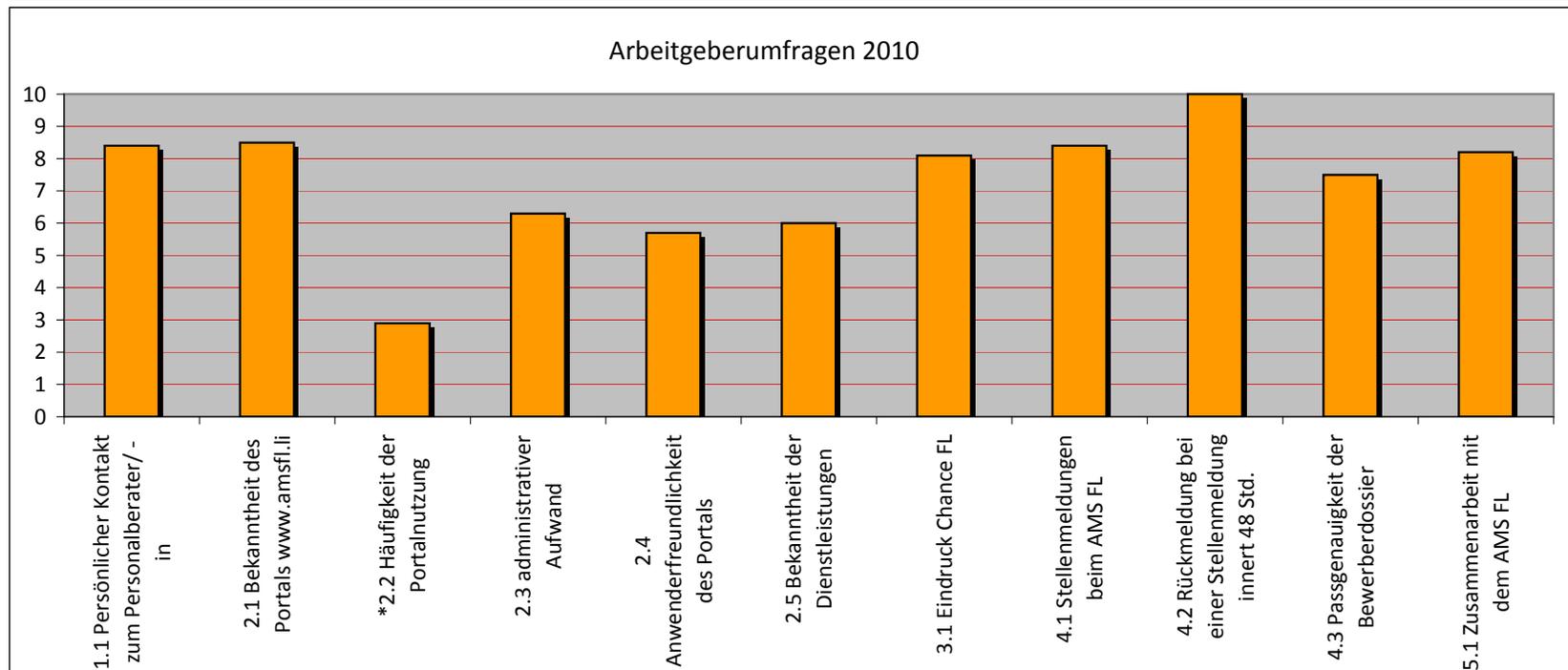


Auswertung aus 54 Umfrageergebnissen	Durchschnittsquote auf einer Skala von 1-10 (Bestnote 10)
1.1 Persönlicher Kontakt zum Personalberater/ -in	8.4
2.1 Bekanntheit des Portals www.amsfl.li	8.5
*2.2 Häufigkeit der Portalnutzung	2.9
2.3 administrativer Aufwand	6.3
2.4 Anwenderfreundlichkeit des Portals	5.7
2.5 Bekanntheit der Dienstleistungen	6
3.1 Eindruck Chance FL	8.1
4.1 Stellenmeldungen beim AMS FL	8.4
4.2 Rückmeldung bei einer Stellenmeldung innert 48 Std.	10
4.3 Passgenauigkeit der Bewerberdossier	7.5
5.1 Zusammenarbeit mit dem AMS FL	8.2



*2.2 Die Auswertung des Fragebogens ergab, dass der persönliche Kontakt seitens Unternehmer trotz Internetportal noch immer sehr geschätzt wird.

Anrede
Firmenname
Adresse
Ort

Sehr geehrte Damen und Herren

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit wir unsere Dienstleistungen für Sie optimieren können, führen wir jährliche Umfragen durch. Bitte kreuzen Sie das für Sie stimmige Smiley an und ergänzen Sie es mit Ihrer Bewertung auf einer Skala von 1-10 (1 = sehr schlecht / 10 = ausgezeichnet)

1	Kontakt mit dem AMS FL		Skala (1-10)	
1.1	Wie beurteilen Sie den persönlichen Kontakt zu ihrem Personalberater des AMS FL?			
2	Dienstleistungen		Skala (1-10)	
2.1	Ist Ihnen das neue Portal www.amsfl.li bekannt ?	Ja		Nein
2.2	In welcher Häufigkeit nutzen Sie das Portal in etwa pro Monat (Skala 1-10)?			
2.3	Wie beurteilen Sie den administrativen Aufwand in der Zusammenarbeit mit dem AMS FL (auch unter Berücksichtigung des Internetportals)?			
2.4	Wie ansprechend und anwenderfreundlich ist das Portal für Sie als Benutzer?			
2.4a)	Welche konkreten Optimierungsmöglichkeiten aus Ihrer Sicht wären angebracht?			
2.5	Sind Ihnen die Dienstleistungen des Arbeitsmarktservices FL (Eignungsabklärung, Einarbeitungszuschuss, Praktikum usw.) bekannt?			

3	Projekt Chance Liechtenstein		Skala (1-10)	
3.1	Waren Sie als Unternehmer beim Projekt Chance Liechtenstein dabei?	Ja		Nein
3.1a)	Wenn Ja, wie war Ihr genereller Eindruck dazu?	☹		☺
3.1b)	Welche konkreten Verbesserungsvorschläge haben Sie für zukünftige Durchführungen?			

4	Stellenmeldungen		Skala (1-10)	
4.1	Arbeiten Sie bei Ihren offenen Stellenausschreibungen mit dem AMS FL zusammen?	Ja		Nein
4.1a)	Falls Nein, weshalb nicht?			
4.2	Erfolgt die Rückmeldung des AMS FL auf eine von Ihnen gemeldete offene Stelle innert 48 Stunden?	Ja		Nein
4.2a)	Fall Nein; wie lange dauert es in aller Regel?			
4.3	Entsprechen die Vorschläge Ihrem geforderten Anforderungsprofil?	Ja		Nein
4.3a)	Falls Nein, was können wir aus Ihrer Sicht wie verbessern?			

5	Qualität		Skala (1-10)	
5.1	Wie beurteilen Sie die allgemeine Zusammenarbeit mit dem AMS FL?	☹		☺
5.1a)	Welche konkreten Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?			

Haben Sie weitere Anregungen und Bemerkungen zu den einzelnen Punkten, sowie Lob oder Kritik:

Bitte retournieren Sie den Fragebogen baldmöglichst an das AMS FL (Rückantwortcouvert liegt bei).

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!

«GEMEINSAM WEITER»

ARBEITSMARKT
SERVICE
LIECHTENSTEIN
Amt für Volkswirtschaft
Postfach 684
9490 Vaduz

T +423 236 68 75
F +423 236 68 95

info@amsfl.li
www.amsfl.li